

KRIZOVÝ PLÁN

DOMOVA MLÁDEŽE JEVÍČKO

Školní rok 2023/2024 platnost od 1. 9. 2023

Název a adresa školského zařízení: Gymnázium Jevíčko, A. K. Vitáka 452, Jevíčko
objekt: Domov mládeže Nerudova 557, Jevíčko,
vedoucí domova mládeže: Petra Čaloudová, DiS.

Krizový plán je dokument, ve kterém je návod postupu při řešení krizových situací v domově mládeže. Je vypracován v souladu s platným zněním Vnitřního řádu.

Krizové situace

• Užívání tabákových výrobků

Dle zákona je v celém domově mládeže a na jeho pozemcích přísný zákaz kouření – ZÁKON Č. 379/2005 §8, odst. 1, písm. B) – zákaz kouření ve vnějších i vnitřních prostorách všech typů škol a školských zařízení.

Zákon zahrnuje všechny tabákové výrobky, které jsou určeny ke kouření, šňupání, sání nebo žvýkání, pokud je vyroben zcela nebo zčásti z tabáku, včetně tabáku geneticky upraveného. Zákon také zahrnuje cigaretu elektrickou a výrobky, které napodobují funkci tabákového výrobku nebo tabákové potřeby, jehož účelem je vdechování nikotinových výparů, včetně jejich příslušenství.

1. V případě, kdy je žák přistižen při konzumaci tabákových výrobků v prostorách domova mládeže, či v rámci akcí pořádaných domovem mládeže, je primárně nutné mu v další konzumaci zabránit a přivolat si případného svědka z řad pracovníků DM.
2. Tabákový výrobek je třeba zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat.
3. Pedagogický pracovník dále postupuje dle vnitřního řádu domova mládeže – o události sepíše stručný záznam do denního hlášení.
4. O porušení bezpečnosti je informováno vedení DM a skupinová vychovatelka.
5. Příslušný vychovatel informuje zákonného zástupce žáka o závažném porušení zákona, VŘ a bezpečnosti.
6. Skupinový vychovatel vypracuje písemné podklady pro jednání vedení DM a gymnázia.
7. Žák navštíví výchovného poradce, který zpracuje o pohovoru záznam.
8. Z konzumace tabákových výrobků je v DM potřeba vyvodit sankce dle platného VŘ, o kterém jedná vedoucí domova mládeže ve spolupráci se všemi vychovatelkami a návrh předkládá ke schválení ředitelce gymnázia.

• Nález a požití alkoholu nebo psychotropní látky

Požítí alkoholu

1. Pokud je žák přistižen při konzumaci alkoholu v prostorách a na pozemku DM nebo v rámci akcí DM pořádaných je okamžitě nutné mu v další konzumaci zabránit.
2. Alkohol je třeba žákovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat. K celé události je zapotřebí přivolat svědka z řad pracovníků DM.

3. Zjistit, zda je žák v ohrožení života či není a podle toho postupovat.

Posouzení zdravotního stavu žáka nebo studenta:

- a) Všimáme si zhoršené schopnosti komunikace, orientace v prostoru, koordinace pohybů.
 - b) Sledujeme jeho vědomí a dýchání, zvracení, příp. pěnu u úst.
 - c) Pro posouzení je důležitá i zvýšená agresivita či naopak apatické chování.
4. V případě, kdy je žák pod vlivem alkoholu do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí domov mládeže nezbytnou pomoc a péči a zavolá rychlou záchrannou pomoc.

Postup pro vychovatele než přijede RZP:

- a) Mít žáka neustále pod svým dohledem – možné náhlé zhoršení zdravotního stavu /alkohol v teple se projevuje rychleji/ .
 - b) Sledovat stále průběžně jeho zdravotní stav.
 - c) V případě potřeby podávat pouze minerální nebo pitnou vodu.
5. Po zajištění žákova bezpečí vychovatel ihned informuje vedení DM a vedení gymnázia.
 6. Vedení nebo pedagogický pracovník informují zákonného zástupce žáka telefonicky a následně celý rozhovor zrekapituluje v emailu, který v kopii zašle i vedení DM.
 7. Pokud žák není schopen dále pobytu v domově mládeže, vyrozumí domov mládeže zákonného zástupce a vyzve jej, aby si žáka vyzvedl, protože není zdravotně způsobilý k pobytu v domově mládeže.
 8. Jestliže je zákonný zástupce nedostupný, vyrozumí DM OSPOD a vyčká jeho pokynů.
 9. Příslušný vychovatel sepíše stručný záznam, kde popíše podrobně celou situaci s vyjádřením žáka/studenta (odkud, od koho má alkohol) a se jmény svědky.
 10. Skupinový vychovatel vypracuje písemné podklady pro další jednání s vedením DM a vedením gymnázia.
 11. Student navštíví výchovného poradce, který sepíše krátký záznam z rozhovoru.
 12. Jestliže se situace opakuje, splní domov mládeže oznamovací povinnost k OSPOD.
 13. V případě žákova zájmu nebo zájmu jeho zákonných zástupců, poskytne domov mládeže potřebné informace o možnostech odborné pomoci při řešení takové situace.

14. Celá situace bude následně předána k projednání. Z konzumace alkoholu v DM je třeba vyvodit sankce dle platného VŘ. Za nebezpečné a protiprávní jednání je rovněž považováno navádění jiných žáků k užívání alkoholických nápojů.
15. Stejný postup platí i v případě, kdy pedagogický pracovník zjistí, že žák přišel do domova mládeže pod vlivem alkoholu.

Nález alkoholu

Pokud pracovník domova mládeže nalezne v prostorách domova mládeže alkohol, postupuje takto:

1. Tekutinu nepodrobuje žádnému testu ke zjištění jeho chemické struktury. Přivolá svědka z řad zaměstnanců DM a místo vyfotografuje.
2. O nález okamžitě uvědomí vedení DM.
3. Nalezenou tekutinu uloží na určené zamykatelné místo.
4. Je zaznamenán stručný záznam o události.

Pokud pracovník domova zadrží alkohol u některého žáka, postupuje takto:

1. Zabavenou tekutinu nepodrobuje žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
2. Je sepsán stručný záznam s vyjádřením žáka, u kterého byl alkohol nalezen do příslušného archu a do denního záznamu. O nález okamžitě uvědomí vedení DM.
3. Je informován zákonný zástupce žáka doložitelně, v případě opakovaného nález u téhož žáka, je informován i OSPOD.
4. V případě podezření, že alkohol obsahuje i jiné příměsi a byl nalezen u žáka, který se jím intoxikoval, předají zajištěnou tekutinu přivolanému lékaři.
5. Skupinový vychovatel vypracuje písemné podklady pro jednání s vedením.
6. Žák absolvuje pohovor u výchovného poradce v prostoru DM, který vyhotoví krátký záznam o rozhovoru.
7. V závěru celou situaci projedná vedoucí domova mládeže s ostatními vychovatelkami a své rozhodnutí vedoucí předá ke schválení ředitelce gymnázia.
5. Následuje udělení výchovného opatření dle VŘ DM. Zajištěný materiál se vrátí majiteli – zákonnému zástupci u žáků do 18 let (osobní předání nebo písemný souhlas zákonného zástupce k likvidaci alkoholu) nebo zletilému žákovi (proti podpisu).

Nález omamné a psychotropní látky

V prostorách DM, na pozemcích, v době volnočasových aktivit a na všech akcích pořádaných DM je zakázána výroba, distribuce, přechovávání, šíření i propagace OPL (omamných a psychotropních látek). Je zakázáno i navádění k jejich užívání a vstup do DM pod vlivem. Ten, kdo se hodnověrným způsobem dozví, že jiný připravuje nebo páchá trestný čin nedovolené výroby a držení omamných a psychotropních látek a spáchání nebo dokončení takového trestního činu nepřekazí, se sám vystavuje trestnímu stíhání. Překazit takový čin lze tím, že ho včas oznámí orgánům Policie ČR. V této oblasti je dobré rozlišit uživatele od distributora. Uživatel je nebezpečný sám sobě, distributor všem.

Konzumace OPL v domově mládeže:

6. V případě, kdy je žák přistižen při konzumaci OPL v prostorách DM, či v rámci akcí domovem mládeže pořádaných, je primárně nutné mu v další konzumaci zabránit.
7. Návykovou látku je třeba žákovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat. K celé situaci je zapotřebí přivolat svědka z řad pracovníků DM.
8. Podle závažnosti momentálního stavu žáka pedagogický pracovník posoudí, jestli mu nehrozí nějaké nebezpečí.
9. V případě, kdy je žák pod vlivem OPL do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí pracovník DM nezbytnou pomoc a péči a volá rychlou záchranou pomoc.
10. Jestliže akutní nebezpečí nehrozí, vyrozumí pedagogický pracovník vedení DM.
11. Vedení DM informuje zákonného zástupce žáka telefonicky a následně rozhovor zrekapituluje v emailu.
12. V případě, že žák není schopen pobytu v DM, vyrozumí domov mládeže ihned zákonného zástupce a vyzve jej, aby si žáka vyzvedl, protože není zdravotně způsobilý k pobytu v DM.
13. Jestliže není zákonný zástupce dostupný, vyrozumí domov mládeže OSPOD a vyčká jeho pokynů.
14. Pracovník DM o všem sepíše krátký, ale výstižný záznam se jmény svědků.
15. Domov mládeže splní oznamovací povinnost k OSPODu. Oznamovacím místem je příslušný odbor obce s rozšířenou působností podle místa bydliště žáka.
16. V případě žákova zájmu nebo zájmu jeho zákonných zástupců, poskytne DM informace o možnostech odborné pomoci při řešení takovéto situace.
17. Z konzumace OPL v DM je třeba vyvodit sankce dle platného VŘ. K tomuto rozhodnutí zasedne vedení DM a vedení gymnázia, kde podklady připraví skupinový vychovatel žáka. Své rozhodnutí předloží ke schválení ŘDM.

Distribuce OPL v domově mládeže:

Distribuce OPL je v ČR považována za protiprávní jednání. Je proto zakázána a může být kvalifikována jako trestný čin. Množství, které žák distribuuje, není nijak rozhodující. Přechovávání OPL je vždy protiprávním jednáním.

● **Nález OPL v DM:**

V případě, kdy pracovníci DM naleznou v prostorách domova mládeže látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:

1. Látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
2. Okamžitě informují vedení DM.
3. Vedení domova mládeže vyrozumí Policii ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky.
4. příjezdu Policie ČR zajistí okolní prostor.

V případě, kdy pracovníci DM zadrží u některého žáka látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:

1. Látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
2. Okamžitě informují vedení DM.
3. O nález sepiší stručný záznam s vyjádřením žáka, u kterého byla látka nalezena (datum, místo, čas nálezů a jméno žáka). Zápis podepíše i žák, u kterého byla látka nalezena, nebo který látku odevzdal. V případě, že podepsat odmítá, uvede pracovník tuto skutečnost do zápisu.
4. Zápisu a rozhovoru se žákem je přítomen člen vedení nebo pedagogický pracovník.
5. O nález látky je informována Policie ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky.
6. DM informuje zákonného zástupce žáka ihned telefonicky a následně celý rozhovor zrekapituluje v emailu.
7. V případě, že je látka nalezena u žáka, který se jí intoxikoval, zavolá pedagogický pracovník RZP a předá látku zajištěnou výše uvedeným způsobem přivolanému lékaři.
8. Žák je izolován od ostatních do příjezdu RZP, je nutné ho mít neustále pod dohledem.

- **Další postup nutný k identifikaci látky pak zajistí Policie ČR.**

V případě, kdy pracovníci domova mládeže mají podezření, že některý z žáků má nějakou OPL u sebe postupují takto:

1. Jedná se o podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, a proto řešení této situace spadá do kompetence Policie ČR.
2. Pracovník DM, který má toto podezření, okamžitě informuje vedení DM.
3. Vedení DM informuje Policii ČR, zkonkultují s ní další postup.
4. DM informuje zákonného zástupce žáka telefonicky a následně emailem.
5. Žák je izolován od ostatních do příjezdu Policie ČR, je nutné ho mít neustále pod dohledem. U žáka se za žádných okolností neprovádí osobní prohlídka, ani prohlídka jeho věcí.
6. Po příjezdu Policie ČR postupuje DM dle jejich instrukcí.

Nález infekčního materiálu v DM nebo na pozemku:

1. Nalezne-li infekční materiál žák v žádném případě se věcí nedotýká.
2. Ihned informuje HS nebo recepci DM.
3. Pracovník DM zavolá Městkou policii, která materiál zajistí a odveze.

- **Krádeže, vandalismus**

Krádeže a ničení majetku domova mládeže jsou nejčastějšími formami protiprávního jednání, se kterými se setkáváme ve školním prostředí.

Postup při nahlášení krádeže žákem:

1. události pořídít podrobný záznam na základě výpovědi poškozeného.
2. Věc ohlásit na Policii ČR nebo poučit zákonného zástupce poškozeného žáka, že má tuto možnost.
3. V případě, že je znám pachatel, je třeba nahlásit věc na OSPOD (je-li pachatel mladší 18 let) a současně předat věc orgánům činným v trestním řízení, který nadále bude celou situaci řešit se zákonným zástupcem.

Postup při vzniku škody (vandalismus):

Každý je zodpovědný za škody, které svým jednáním způsobil, a proto po něm bude DM požadovat náhradu, jestliže škodu způsobil úmyslně nebo z nedbalosti. Při úmyslné škodě nad 10 000Kč a po zvážení ŘDM může být k celé situaci přivolána Policie ČR.

1. Vznikne-li škoda na školním majetku, je třeba o celé záležitosti vyhotovit záznam a pokusit se odhalit viníka.
2. vzniklé škodě je informováno vedení DM.
3. V případě, že DM viníka zná, může na něm (respektive jeho zákonném zástupci) vymáhat náhradu škody. Dále zasedne vedení DM a gymnázia, které též rozhodne o kárném opatření žáka.
4. V případě, že nedojde mezi zákonnými zástupci nezletilého žáka nebo studentem a DM k dohodě o náhradu školy, může DM náhradu vymáhat soudní cestou.

• Šikana

Šikana je agresivní chování ze strany žáka/žáků vůči žákovi nebo skupině žáků či pedagogickému pracovníkovi, které se v čase opakuje a je založeno na vědomé, záměrné, úmyslné a obvykle skryté snaze ublížit fyzicky, emocionálně, sociálně nebo v případě šikany pedagogického pracovníka také profesionálně. Šikana je dále charakteristická nepoměrem sil a bezmocností oběti. U žáků se za šikanování nepovažuje škádlení nebo agrese, které nemá znaky šikanování. Ve chvíli, kdy se žák škádlení nebo agrese neumí nebo nemůže bránit, cítí se bezradný a bezmocný, pak toto chování přerůstá v šikanu.

Metodika první pomoci pedagogů při šikaně zahrnuje 4 kroky:

1. Diagnostiku šikany
2. Vyšetřování
3. Nápravu
4. Léčbu

Metody vyšetřování, nápravy a léčby jsou voleny dle závažnosti šikanování. DM řeší šikanu podle předem zvolených postupů buď vlastními silami, nebo spolupracuje s dalšími institucemi.

Rozlišujeme dva stupně závažnosti – počáteční a pokročilý, které se odlišují charakteristickými rysy chování, spoluprací, vztahy a celkovou atmosférou ve skupině.

Pro případ výskytu šikany je v DM ustanovena skupina osob zodpovědná za její řešení – vedení Dm a gymnázia včetně výchovného poradce ve spolupráci se skupinovými vychovateli jednotlivých žáků.

Pedagogický pracovník, který má podezření na šikanování, postupuje podle následujících pravidel:

1. Konfrontuje svá pozorování s dalšími kolegy.
2. Bezodkladně oznámí své podezření vedení školy, výchovnému poradci nebo krizovému interventovi.
3. Skupinový vychovatel doporučí studentovi konzultaci u výchovného poradce nebo krizové intervenanta.
4. Skupinový vychovatel zajistí ochranu oběti šikany (přestěhování, změna skupiny apod.).
5. Skupinový vychovatel pak vytipuje případné svědky, nebo nejbližší přátelé oběti nebo agresora.
6. Všichni vytipovaní studenti projdou pohovory u výchovného poradce nebo krizového intervenanta.
7. U nezletilých žáků je potřeba informovat zákonné zástupce doložitelně.
5. Vedení DM dohodne se zákonnými zástupci další postup.
6. ŘDM po zasedání PVK rozhodne o případném kárném opatření všech zúčastněných

MOŽNÉ TYPY LÉČBY:

- a) pomocí ZIPu (základní intervenční program) – systematická práce vychovatele dané výchovné skupiny ve spolupráci s výchovným poradcem a krizovým interventem a celou výchovnou skupinou. Cílem je zastavení sebedestrukce a nastartování sebezdravného procesu skupiny a vnitřní proměny vztahů ve skupině a posílení imunity proti případnému opakování šikanování.
- b) Pracuje se s agresorem (jeho náhled na vlastní chování, motivy, rodinné prostředí). Zabránění pokračování jednání agresora – snaha o nápravu jeho chování, není-li vstřícný, pak uzavření písemné dohody – co nebude (bude) agresor dělat a stanoví se, co se stane, když dohodu poruší. V případě potřeby se mu zprostředkuje péče pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče nebo jiných odborníků – klinických psychologů atd. Postup při řešení při pokročilé šikaně s neobvyklou formou – brutální a nestandardní – např. výbuch skupinového násilí vůči oběti: V tomto případě DM spolupracuje s dalšími institucemi a orgány, a to zejména s pedagogicko-psychologickou poradnou (PPP), střediskem výchovné péče, orgánem sociálně právní ochrany dítěte a Policií ČR.

POSTUP pedagogického pracovníky zahrnuje následující kroky:

1. Překonání šoku pedagogického pracovníka - bleskový odhad závažnosti a formy šikany, rychle odhadnout vlastní možnosti k záchraně oběti (nevystavovat se nepřiměřenému ohrožení).
2. Bezprostředně zajistit záchranu oběti, odvést okamžitě z místnosti.
3. Zalarmovat pedagogy v blízkosti, informovat vedení DM.
4. Zajistit dohled nad ostatními žáky – zabránit agresorům a svědkům domluvit se na křivé výpovědi.
5. Pokračovat v pomoci a podpoře oběti (zajistit lékařské vyšetření).
6. Zachycení výpovědi všech přítomných (nejlépe napsat, co viděli).
7. Vyslechnout oběť.
8. Vedení DM kontaktuje rodiče oběti.
9. Při podezření, že šikanování naplnilo skutkovou podstatu trestného činu (provinění), vedení DM oznámí tuto skutečnost Policii ČR a orgánu sociálněprávní ochrany dítěte. Následuje vlastní vyšetřování a dále se pokračuje dle předchozího postupu.

NÁPRAVA a LÉČBA jsou složité, realizují se na základě rady odborníků – především psychologů z PPP. Je třeba zdůraznit významnou úlohu spolupráce DM s rodiči obětí.

Šikana zaměřená na vychovatele, nebo pracovníka DM:

Šikana vychovatele nebo pracovníka DM je specifická tím, že dojde k narušení jasně definovaných rolí (vychovatel × žák) a žák se dostane do pozice větší moci než pedagog, bez ohledu na formálně vyšší moc a autoritu pedagoga. Tato forma šikany je tedy charakteristická tím, že strana s nižším statusem a nižší mírou formálně přidělené moci ubližuje straně s vyšším statusem a formální autoritou.

Šikana ze strany žáků:

1. Pedagog v pozici oběti šikany, či pedagog, který je takovéto situace svědkem vyhledá okamžitě pomoc.
2. Obrací se na:
 - a) vedení domova mládeže
 - b) jiného pedagogického pracovníka
3. O vzniklé situaci je informována ŘDM.
4. Pokud se jedná o situaci ohrožující zdraví, či bezpečí pracovníka, ŘDM přivolá Policii ČR, zajistí pomoc externího specialisty.
5. Preventivní tým DM (hlavní vychovatelka, vedoucí vychovatelka, krizový intervent a výchovný poradce) zajistí další šetření:
 - rozhovor s obětí
 - rozhovor se svědky
 - rozhovor s agresorem / či skupinou agresorů – je zajištěno, že se nemohou domlouvat na společné výpovědi, nikdy nedochází ke

konfrontaci • z rozhovoru se provádí zápis • pokud není ŘDM vyšetřování přítomna, je o výsledcích okamžitě informována.

6. Vedení DM informuje zákonné zástupce agresorů o vzniklé situaci a pozve je do DM k pohovoru s pedagogicko-výchovnou komisí.
7. PVK projedná se zákonnými zástupci žáka další postup.
8. Provede se zápis z jednání PVK – podepíše jej všichni přítomní.
9. ŘDM udělí agresorovi/agresorům výchovné opatření v souladu s vnitřním řádem.
10. ŘDM informuje Policii ČR či OSPOD, pokud došlo k závažnějšímu případu šikanování.
11. Krizový intervent nebo výchovný poradce a vychovatel příslušné výchovné skupiny zajistí následnou práci s kolektivem.
12. ŘDM nabídne pedagogovi odbornou pomoc a podporu.

Kyberšikana

Kyberšikana definujeme jako zneužití informačních komunikačních technologií, zejména pak mobilních telefonů a internetu, k takovým činnostem, které mají někoho záměrně ohrozit, nebo ublížit. Podobně jako u šikany tváří v tvář se jedná o úmyslné chování, kdy je oběť napadána útočníkem nebo útočníky. Povaha a provedení útoků pak určují její závažnost.

Postup:

1. Při zjištění kyberšikany je informováno vedení DM.
2. Pověřený pedagogický pracovník zajistí ochranu oběti.
3. Skupinový vychovatel a pověření pedagogičtí pracovníci zajistí dostupné důkazy.
4. Vedení DM nebo skupinový vychovatel informuje zákonné zástupce oběti i agresora doložitelně.
5. Pro řádné vyšetření vzniklé situace, nebo v případě potřeby zajistit pomoc a podporu oběti je třeba zvážit pomoc externího pracovníka (Policie ČR, Městská policie, krajský metodik prevence aj.)
6. Skupinový vychovatelé sepíše podrobné sdělení jako podklad pro vedení.
7. Potrestání viníků dle platného VŘ projedná vedení DM, gymnázia a předá své rozhodnutí ŘDM ke schválení.
8. Následnou péči a prevenci ve výchovné skupině zajistí skupinový vychovatel ve spolupráci s krizovým interventem nebo výchovným poradcem.

- **Nošení zbraní a předmětů ohrožujících zdraví, zajištění předmětů**

Dle vnitřního řádu je zakázáno přechovávat střelné, sečné, bodné a jiné zbraně, manipulovat s chemikáliemi a výbušninami včetně zábavné pyrotechniky. Je zakázáno nosit do domova mládeže a používat věci nebezpečné pro zdraví a život svůj a ostatních osob (obušky, hvězdice, tyče, struny, střelné zbraně, výbušniny, třaskaviny, petardy, zápalky a zapalovače, pornografický materiál, chemikálie...).

Postup v případě zjištění vnesení nebezpečných předmětů žákem/studentem do objektu domova mládeže:

1. Informovat vedení DM.
2. Zajistit nebezpečnou věc.
3. Okamžitě informovat zákonné zástupce žáka a vyzvat ho k návštěvě DM, kde mu bude věc předána.
4. Sepsat řádné shrnutí celé situace. Zapsat do denního záznamu.
5. Celou situaci projedná PVK a své rozhodnutí předá ke schválení ŘDM.

Útok na pedagoga

Doporučený postup při jednání se studentem/žákem – agresorem:

- Nedohadovat se, snížit hlas do klidnější polohy, mluvit spisovně, jasně a snažit se hovor ukončit nějak neutrálně. „Nechme to být, možná jsem to přesně nepochopil.“ „Dobře, máme toho asi dneska všichni dost...“ „Jestli jsem tě naštvál, tak promiň.“
- Uklidnit agresora (nezáleží na tom, kdo je v právu), podpora zbytku výchovné skupiny, udržet výchovnou skupinu na své straně.
- Rozhodně nepomáhá hádání se s útočníkem.

Asistence u rvačky, doporučený postup:

- Zasahovat rozumně až ve chvíli, kdy se účastníci trochu unaví, moc se do toho neplést, hádky a pokřiky patří k věci.
- Během vyšetřování být věcní. Bývají-li odpovědi na otázku PROČ ve smyslu: „Já mu řekl a on mi na to řekl...., Řekl o mojí mámě...., On si začal....“ apod., a nezdá se, že by šlo o následky dlouhodobé systematické agrese, nechte to být.
- Omezte se na stručné vysvětlení, že problémy se dají řešit i jinak.
- Soustřeďte se hlavně na případná zranění a jejich ošetření.
- O události proveďte zápis

- **Sebepoškozování**

Sebepoškozování je autoagresivní chování. O sebepoškozování se jedná v případě, pokud si žák záměrně a opakovaně způsobuje bolest. Mezi projevy sebepoškozování patří řezání se na různé části těla, pálení, odírání, škrábání se na poškozené tkáni, na starších zraněních a jizvách, tím znemožňuje hojení. Vytrhávání vlasů, požívání předmětů nebo látek, které nejsou určeny ke konzumaci (žiletka, části psacího náčiní, drobné ostré předměty). Často je toto jednání spojeno se změnou chování studenta.

Pokud pedagog má podezření o tomto rizikovém chování, postupuje takto:

1. Není-li žák aktuálně ohrožen, skupinový vychovatel informuje vedení DM, výchovného poradce a krizového intervenanta.
2. Doporučí v co nejkratším termínu návštěvu u výchovného poradce.
3. Ten situaci zhodnotí a sepíše krátký záznam.
4. Při potvrzení sebepoškozování ihned informuje vedení DM a následně kontaktují zákonné zástupce a motivuje k návštěvě speciality – krizové centrum, psychologická/psychiatrická ambulance.

Přímé riziko sebe ublížení a ohrožení života Při zjištění přímého ohrožení zdraví žáka/studenta postupujeme takto:

1. Při nepřítomnosti žáka v DM neprodleně informujeme Policii ČR, zákonného zástupce a vedení DM.
2. Při zjištění ohrožení žáka v DM ihned zavoláme RZP a přivoláme si pomoc dalšího pracovníka DM.
3. Postupujeme dle pokynů dispečerky. Při otravě léky zajistíme obaly, nebo zbytky léků pro příjezd RZP.
4. Po zajištění bezpečnosti žáka ihned informujeme vedení DM a následně společně zákonné zástupce.
5. Sdělené informace zákonným zástupcům zašleme pro rekapitulaci emailem a sepíšeme krátký zápis do denního záznamu.
6. Žák absolvuje doporučenou psychoterapeutickou péči.

Při případném návratu do DM je zapotřebí úzká spolupráce mezi rodiči, krizovým interventem a skupinovým vychovatelem. Žák musí být schopen ubytování bez rizik ohrožení svého nebo cizího zdraví nebo bezpečnosti.

- **Bulimie a mentální anorexie**

Anorexie je duševní onemocnění, kdy člověk odmítá jakoukoli potravu. Mezi příznaky patří opožděná puberta, vymizení menstruačního krvácení, nespavost, nesoustředěnost, otoky, kardiovaskulární a gastrointestinální obtíže. Žák se neustále váží, sportují a často jídlo schovávají.

Bulimie je duševní onemocnění, kdy člověk záchvatovitě přijímá velké množství potravy, které následně vyzvrací.

Projevy:

hubnutí, změna nálad, skrývání hubenosti pod několik vrstev oblečení

- 1) Pedagog, který rizikové chování přišel, informuje vedení DM.
- 2) Informuje zákonného zástupce a doporučí návštěvu krizového intervenanta nebo výchovného poradce DM.
- 3) Při potvrzení rizikového chování předá kontakt na krizové centrum nebo psychoterapeutické kliniky.

- **Důležité kontakty a další zdroje informací**

- Ambulance dětské a dorostové adiktologie, Klinika adiktologie 1. LF UK a VFN – první specializované zdravotnické zařízení ambulantního typu úzce zaměřené na oblast závislostí, závislostních poruch a s nimi souvisejících komplikací u dětí a dorostu: tel.: 224 964 399
- Bílý kruh bezpečí – poradna pro oběti trestných činů, Duškova 20, Praha 5, tel.: 257 317 11
- Centrum krizové intervence: tel.: 284 016 666, non stop
- Centrum krizové intervence Psychiatrická léčebna Bohnice Ústavní 91, Praha 8, tel.: 284 016 666
- Centrum pomoci závislým Rodvinovská 3, Praha 4, tel.: 261 262 828, 261 260 476, 261 262 831
Detox Nemocnice pod Petřínem, tel.: 257 197 148
- Dětské krizové centrum, o.s. – problematika syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte - tel.: 241 484 149, 777 664 672
- Dona linka – linka pomoci obětem domácího násilí (nepřetržitý provoz); tel.: 251 511 313
- DROP IN – středisko prevence a léčby drogových závislostí - tel.: 222 221 124
- DŮM SVĚTLA, tel.: 800 800 980, e-mail: info@aidspomoc.cz
- ESET, psychoterapeutická a psychosomatická klinika, s.r.o., <http://www.klinikaeset.cz/>
- Internetová poradna – Šikana: www.minimalizacesikany.cz, www.protisikane.cz
- Krizové centrum pro studenty: tel.: 283 880 816
- Krizová linka bezpečí pro děti i dospělé, tel.: 241 484 149
- Kontaktní centrum Sananim - pomoc ohroženým drogou Osadní 2, Praha 7, tel.: 283 872 186
- Linka bezpečí, nonstop, 24 hodin denně, pro děti a mládež: tel: 116 111
- Linka důvěry Ke Karlovu 11, Praha 2, tel.: 224 923 255

- Linka důvěry Diakonie tel.: 222 514 040, 608 004 444
 - Linka důvěry mládeže a dospělých RIAPS Chelčického 39, Praha 3, tel.: 222 580 697
 - Linka pomoci SAP – společnost AIDS pomoc (záznamník) Malého 3, Praha 8, tel.: 224 814 284
 - Linka pomoci Help Line AIDS Dittrichova 17, Praha 2, tel.: 224 915 564, 800 144 444
 - Linka důvěry Dětského krizového centra – problematika týraných, zneužívaných a zanedbávaných dětí V Zápolí 1250/21, Praha 4, tel.: 241 484 149, e-mail: problem@ditekrize.cz
 - Linka vzkaz domů – zaměřena zejména na děti na útěku z domova či ústavních zařízení (bezplatné volání) - tel.: 800 111 113, 724 727 777
 - Nadace naše dítě – nabídka pomoci týraným, zneužívaným, handicapovaným, ohroženým a opuštěným dětem - tel.: 266 727 999, www.nadacenedite.cz
 - Oddělení pro léčbu závislostí Apolinářská 4, Praha 2, tel.: 224 910 786, 224 922 832
- Pomoc obětem trestné činnosti – občanské sdružení Bílý kruh bezpečí Duškova 20, Praha 5, tel.: 257 317 110, 257 317 100
- PrevCentrum, Meziškolská 1120/2, 169 00 Praha 6, tel.: 233 355 459
 - Rodičovská linka – pomáhá řešit dospělým výchovné problémy - tel.: 283 852 222
 - Sananim – zajištění prevence a resocializace osob ohrožených zdraví škodlivými návyky, nabídka komplexního systému péče o drogově závislé, - pomoc ohroženým drogou Osadní 2, Praha 7, tel.: 283 872 186 - tel. 284 825 817
 - SOS – Centrum Diakonie Belgická 22, Praha 2, tel.: 222 521 912
 - Středisko pro prevenci a léčbu drogových závislostí a AIDS – DROP IN Karolíny Světlé 18, Praha 1, tel.: 222 221 431
 - ŽIVOT BEZ ZÁVISLOSTÍ, K Výtopně 1224, 156 00 Praha 5 – Zbraslav, tel.: 602 255 508

- Vybrané webové stránky:

www.adiktologie.cz
www.bezpecnyinternet.cz
www.seznamsebezpecne.cz
www.i-bezpecne.cz
www.bezpecne-online.cz
www.bezpecne-online.cz/internetova-poradna/
www.minimalizacesikany.cz
www.internetporadna.cz
www.i-bezpecne.cz
www.pomoc-online.cz
www.horkalinka.cz
www.linkabezpeci.cz
www.minimalizacesikany.cz
www.nadacenasedite.cz
www.sikana.cz
www.sikana.org
www.internetporadna.cz
www.e-nebezpeci.cz
www.ncbi.cz
www.e-bezpeci.cz
www.napisnam.cz

Důležitá telefonní čísla:

Policie ČR: 158

Hasiči: 150

Rychlá záchranná služba: 158

Linka bezpečí: 116 111

Vypracovala:

Čaloudová Petra, DiS., vedoucí pro Domov mládeže Jevíčko